



CADERNO DE ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

1. DO OBJETO

O presente caderno tem por objeto a AQUISIÇÃO DE LICENÇA DE USO DE SOFTWARE PARA O SESC/AR/DF, com atualização de versões, por um período de 12 meses, conforme quadro a seguir:

ITEM	DESCRIÇÃO DO OBJETO	QTD
01	Licença de uso de SOFTWARE para geração e manutenção do quadro de horários de professores e turmas na EduSesc Taguatinga que atenda o número mínimo de 25 turmas por turno.	1

2. DA JUSTIFICATIVA

A elaboração dos horários dos professores é um trabalho árduo e que requer muita atenção. Para tanto deve-se considerar várias especificidades dos docentes, tais como disponibilidade de dias/horários, disciplinas e turmas que ministra. Além disso, existem outras complexidades que devem ser analisadas, tais como aulas geminadas, separadas, uma só aula por dia, divisão de classes, controle do deslocamento de professores entre as unidades ou entre turnos, definição de turmas com horários diferentes de início e término das aulas, minimização do uso de janelas, minimização do deslocamento dos professores entre salas distantes, dentre outros.

A aquisição da ferramenta em questão faz-se necessária pois facilitará e tornará mais rápida (economia de tempo) a complexa tarefa de elaborar horários escolares. Podendo estes serem feitos de maneira automática, considerando as principais restrições existentes. Além da diminuição de custos com a redução de janelas, buscando minimizar o número de horários vagos.

Deve-se ressaltar que a presente contratação do software não se refere ao desenvolvimento de um sistema e sim à utilização de um produto pronto que será configurado e customizado segundo as necessidades do SESC/DF, não cabendo, portanto a este órgão a exigência de propriedade dos códigos fonte.

3. SERVIÇO / PRODUTO

O software disponibilizado deverá fornecer as seguintes funcionalidades:

- ✓ Gerar horários automaticamente, sem necessitar a intervenção do usuário.
- ✓ Não trabalhar com códigos mais sim com nomes (professores, turmas, disciplinas).
- ✓ Gerar relatórios bem planejados e baseados em sugestões das escolas.
- ✓ Elaborar horários com até seis dias de aula (segunda a sábado).
- ✓ Permitir trabalhar com até seis horários diferentes.
- ✓ Possibilitar ao usuário controlar o acesso ao sistema através de senha.
- ✓ Possuir simulação de horário sem afetar o horário original.
- ✓ Quando de acordo, com as características da instituição o horário não tem solução possível, apresentar possibilidades para o usuário.
- ✓ Eliminar de forma automática o maior número possível de horários vagos ("janelas") dos professores além de indicar quais modificações nas restrições poderá diminuir ainda mais a quantidade de horários vagos.
- ✓ Adequar-se a disponibilidade semanal de cada professor, não desconsiderando as preferências dos professores ao tentar resolver o horário.
- ✓ Gerar o melhor horário possível, baseando-se nas restrições impostas no cadastro e no grau de importância definido para cada item pedagógico.
- ✓ Permitir que se defina a forma como as aulas de cada professor devem ser dispostas na semana em relação às turmas (geminadas, separadas uma aula por dia, com dias de intervalo, apenas um par por semana, etc.).
- ✓ Controlar a utilização dos espaços especiais (como laboratórios, salas ambientes, etc.). O controle é personalizado por professor + turma.
- ✓ Elaborar o horário de várias unidades escolares ao mesmo tempo, controlando o deslocamento dos professores, de acordo com o meio de transporte utilizado por cada um e da distância existentes entre as unidades.
- ✓ Controlar e minimizar o deslocamento dos professores entre as salas de aula estejam elas em um mesmo bloco ou em sedes distantes.
- ✓ Permitir limitar o número de aulas diárias de um grupo de disciplinas, possibilitando maior equilíbrio das aulas da turma na semana. Essa limitação pode ser definida para algumas ou todas as turmas do horário.
- ✓ Aceitar que determinada turma tenha aula com dois ou mais professores ao mesmo tempo.
- ✓ Suportar que um professor tenha aula com duas ou mais turmas ao mesmo tempo.

- ✓ Quando solicitado, forçar para que duas ou mais turmas tenham aula de uma mesma disciplina, no mesmo horário.
- ✓ Permitir limitar a quantidade de aulas consecutivas no mesmo dia de cada professor.
- ✓ Indicar quais professores podem cobrir eventuais faltas de outros professores na semana.
- ✓ Aceitar que as aulas geminadas de certos professores não venham separadas pelo intervalo.
- ✓ Controlar o horário de professores e turmas, quando existe diferença de horário de início término das aulas, em um mesmo turno.
- ✓ Prever a inclusão automática das horas - atividades (permanências) no horário de acordo com a preferência de cada professor, e definir limites de horas - atividades para cada dia.
- ✓ Reservar automaticamente horário para que o grupo de professores participe de reunião.
- ✓ Escolher os horários mais adequados para as turmas folgarem.
- ✓ Permitir fixar aula de determinado professor com certa turma, disciplina, dia e horário.
- ✓ Permitir definir quais professores, turmas e dias da semana podem sofrer alterações, quando se faz o horário.
- ✓ Permitir indicar os horários onde as geminações são mais ou menos interessantes.
- ✓ Efetuar uma análise matemática do horário, permitindo ao usuário uma visão clara dos dias e horários com maior e menor sobra de disponibilidade de professores.
- ✓ Os relatórios poderão ser adaptados a diversas necessidades da instituição além de oferecer prévia de impressão e geração de resultados em formato planilha (XLS) e texto (PDF).
- ✓ Possibilitar a integração com outros softwares, efetuando importação e exportação dos dados, através do padrão XML.
- ✓ Tornar possível ao usuário criar uma cópia do horário e modificá-la sem afetar a original e também oferecer recursos para mostrar as diferenças existentes entre ambos.
- ✓ Gerar backup de arquivos de segurança dos horários aproveitar perdas ocasionais de dados.
- ✓ Permitir que vários usuários conectados em rede visualizem o horário em elaboração.
- ✓ Possibilitar que o usuário faça ajustes manuais no horário.
- ✓ Gerar relatórios com informações de horário gerado.

- ✓ Gerar relatórios administrativos para arquivamento na secretaria da instituição.
- ✓ Possuir manual de instrução para o uso do produto.
- ✓ A aplicação deverá suportar o acesso, na camada de apresentação, a todas as funcionalidades que estas especificações exigem via *Web*, através dos navegadores Microsoft Internet Explorer® (versão 9 ou superior), Mozilla Firefox® (versão 4 ou superior), Google Chrome® (versão 15 ou superior) e executado em sistema operacional Windows 7 ou superior de 64 bits;
- ✓ A aplicação deverá suportar o controle de versões das configurações do ambiente;
- ✓ Todos dados trafegados via internet são criptografados, assim a aplicação é compatível com o protocolo HTTPS;
- ✓ O armazenamento de dados e serviços deverão ser acessados e hospedados no Sesc-DF ou em nuvem, neste caso o espaço deverá ser fornecido pela empresa vencedora;
- ✓ Sistema Gerenciador de Banco de Dados poderá ser Microsoft SQL Server ou outro em caso do armazenamento dos dados em nuvem, inclusive para backups.
- ✓ O *software* deverá fazer logoff (desconexão) automática do usuário que ficar inativo no sistema, não permitindo que seções fiquem abertas mesmo que o usuário esteja ausente;
- ✓ Todo usuário deverá ser identificado pelo seu login composto de usuário e senha;
- ✓ Todo usuário deverá ser identificado e autenticado antes de qualquer acesso a dados do sistema.
- ✓ O sistema deverá ser desktop e gerar horários sem necessidade de conexão, possibilitando a geração de horários em qualquer lugar.
- ✓ A aplicação deverá ser na tecnologia *Web*, com acesso aos dados via internet/intranet;

4. OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

A CONTRATADA deverá fornecer a licença de uso, garantia, suporte, treinamento e implantação do software de acordo com os termos abaixo:

4.1 - LICENÇA DE USO

4.1.1 - A CONTRATADA deverá fornecer termo de licença de uso do software web com os devidos termos de validade e utilização.

4.1.2 - Das licenças adquiridas, todas devem permitir acesso a todos os processos tratados no sistema de forma indiscriminada.

4.1.3 - Esta contratação poderá ser renovável por iguais e sucessivos períodos.

4.2. Garantia

4.2.1 - A CONTRATADA deverá garantir que o software corresponda às especificações por ela ofertadas e funcionarão conforme estabelecidas neste caderno e para tal envidará todos os esforços para sanar possíveis falhas, e garantir o atendimento às referidas especificações. A garantia da solução ofertada será de 12 (meses) a contar do recebimento definitivo do objeto do contrato, correspondendo à atualização e manutenção do software utilizado, incluindo correções de defeitos que afetem o desempenho, funcionalidade dos produtos e atualização da versão e novos "releases" que incorporem melhorias tecnológicas de desempenho e/ou funcionais.

4.3 - Serviços de suporte

4.3.1 - O suporte pela CONTRATADA deverá ser de segunda à sexta em horário comercial com acionamento on-line, por telefone e/ou e-mail.

4.3.2 - O tempo máximo para atendimento técnico será de 4 (quatro) horas, a partir do momento da abertura do chamado.

4.3.3 - O serviço de suporte técnico deverá abranger correções de problemas (bugs) no software, atualizações de versões e releases dos mesmos e esclarecimento de dúvidas que afetem a configuração ou operação da solução.

4.4 - Treinamento

4.4.1 - Caberá a CONTRATADA o treinamento para configuração, administração e utilização do Software.

4.4.2 - A CONTRATADA deverá fornecer todo o material em português (manuais, apostilas, entre outros) necessário à realização do treinamento de forma impressa e digital.

4.5 - Implantação

4.5.1 - A implantação consistirá de processos de instalação (se for o caso), configuração, parametrização, testes além do fornecimento de documentações, treinamentos e acompanhamento dos usuários.

4.5.2 - A CONTRATADA deverá dispor o manual de instrução (em português) para o uso do produto a CONTRATANTE.

5. OBRIGAÇÕES DO CONTRATANTE

São obrigações do CONTRATANTE:

- 5.1 - Cumprir fielmente a sua parte no Contrato;
- 5.2 - Facilitar o acesso do funcionário da CONTRATADA aos locais de instalação, configuração, manutenção e treinamento;
- 5.3 - Disponibilizar funcionário responsável pelo recebimento e acompanhamento da instalação do software nas Unidades de Prestação de Serviços;
- 5.4 - Adotar medidas legais no caso de não cumprimento do contrato pela CONTRATADA;
- 5.5 - Atestar as notas fiscais, quando do recebimento do software;
- 5.6 - Direcionar os pagamento ao setor responsável, para a efetivação dos à CONTRATADA nos prazos previstos.

6. PRAZO DE EXECUÇÃO E CRITÉRIOS DE ACEITAÇÃO

O Prazo de Entrega solicitado para o software contido no Caderno de Especificação deve estar em conformidade com o estabelecido no mercado, baseando-se nos orçamentos obtidos para os mesmos.

Na fase de aceite do objeto pode-se pedir amostras, para comprovação da qualidade do mesmo.

Marcas de referência/similares, que servirão como parâmetro de qualidade no momento do aceite:

Urânia (Empresa Geha).

7. LOCAL DE ENTREGA

O software em questão será disponibilizado na unidade:

EDUSESC Taguatinga - Módulo de Educação e Cultura

Endereço: CNB 12 - Área Especial 2/3 Lote B Norte - Taguatinga Norte - DF - CEP: 72.115-125

Responsável: Ana Maria Andreolli (Diretora Pedagógica)



SERVIÇO SOCIAL DO COMÉRCIO DO DISTRITO FEDERAL

SESC DF

PLANILHA DE FORMAÇÃO DE PREÇOS

CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA FORNECIMENTO DE LICENÇA DE USO DE SOFTWARE PARA GERAÇÃO E MANUTENÇÃO DO QUADRO DE HORÁRIOS

1. IDENTIFICAÇÃO DA EMPRESA:

Razão Social e CNPJ:

Telefone:

Responsável:

2. ESPECIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS OFERTADOS

Identificação dos produtos

OBJETO	Quantidade	Valor
Licença de uso de SOFTWARE para geração e manutenção do quadro de horários de professores e turmas na EduSesc Taguatinga que atenda o número mínimo de 25 turmas por turno.	12 meses	R\$ XXXX