

A Sua Excelência o Senhor

**Gabriel Brito de Oliveira**

Comissão Permanente de Licitação

Sesc-AR/DF

**Assunto: Respostas à diligência solicitada por meio do Comunicado n.º 3, publicado em 11/4/2024, referente ao Pregão Eletrônico n.º 44/2024**

Prezado Senhor,

Em resposta à diligência recebida, temos o prazer de fornecer as informações detalhadas sobre o Instituto Ibest e a plataforma que oferecemos, ressaltando nossa capacidade técnica e experiência para a prestação dos serviços técnicos especializados em todas as etapas do processo de recrutamento e seleção de pessoas para o Sesc-AR/DF. Abaixo, apresentamos as principais funcionalidades de nossa plataforma, que asseguram um processo seletivo eficiente, transparente e seguro:

### **Alinhamento de Perfil – Apresentação de currículo**

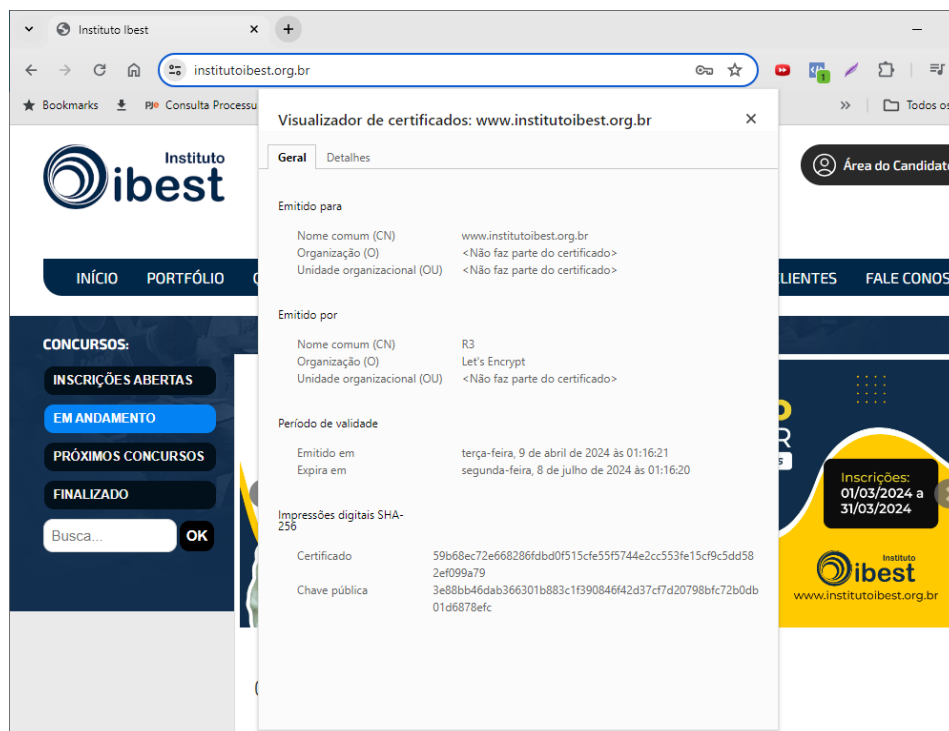
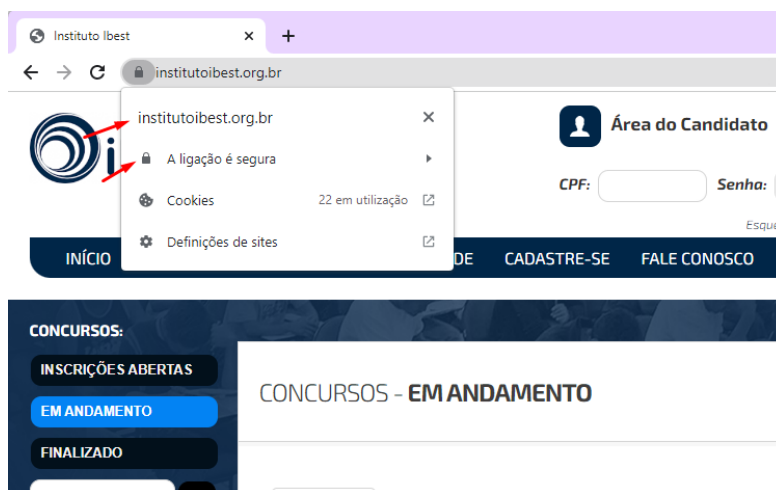
#### **Coordenadora Educacional: Profa. Margarida Maria Mariano Rodrigues**

Possui graduação em Psicologia (UNIUBE e CEUB) e em Pedagogia pela Universidade de Brasília (1998), **mestrado (2001) e doutorado (2007)** em Psicologia pela Universidade de Brasília e título de Notório Saber em Avaliação Educacional, emitido pela Fundação de Apoio à Pesquisa, Ensino e Extensão - FADEPE/UFJF. Atualmente é consultora da Travessia Consultoria Educacional (AM). Tem experiência nas áreas de Educação e Psicologia, com ênfase em Avaliação de Sistemas e de Instituições Educacionais; possui expertise em Planejamento e Desenvolvimento de Programas Educacionais, Identificação de Processos de Trabalho e Mapeamento de Competências Organizacionais. Nos últimos anos, prestou consultoria ao INEP, ao Ministério da Educação, ao PNUD, à UNESCO, ao CESPE (UnB), ao CAEd (UFJF), ao Instituto Movens, ao IADES, ao Instituto Quadrix, à Fundação Universa (UCB), ao Departamento Nacional do SENAI, aos Departamentos Regionais do SENAI de São Paulo e Goiás, ao Departamento Nacional do Sesi, aos Departamentos Regionais do Sesi do Distrito Federal, Goiás, Espírito Santo e Bahia, à SEDUC/AM, à Fundação Roberto Marinho, à ESAF, entre outros.

**Currículo Lattes:** <http://lattes.cnpq.br/6123895105408842>

Quanto ao sistema de cadastro, inscrição, envio de currículos, recursos, publicação de editais e resultados de fases do processo, informamos que o Instituto Ibest possui a licença de uso em seu *site* da **Plataforma Pro Seleta** cujas funcionalidades estão em um único sistema, totalmente integrado, permitindo maior eficiência e segurança na execução das atividades operacionais.

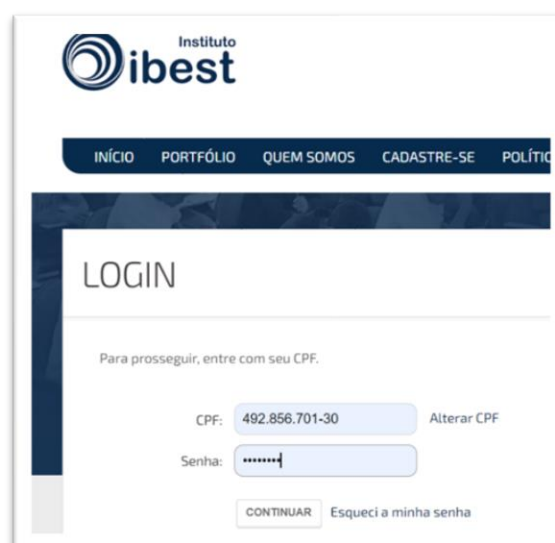
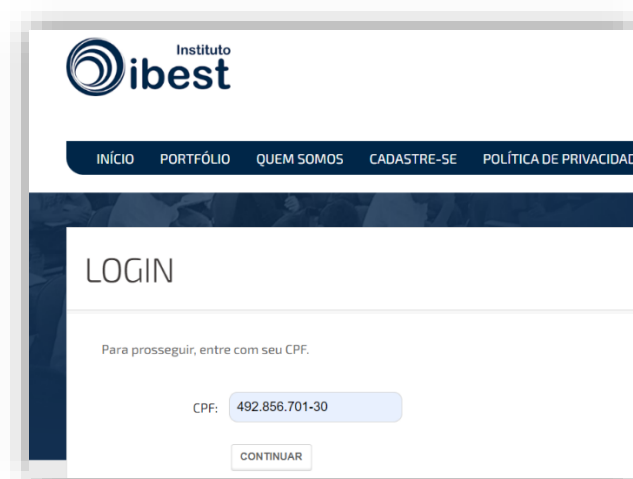
O domínio <https://www.institutoibest.org.br/>, onde está instalada a plataforma Pro Seleta, é um *site* seguro, pois segue normas de segurança para proteger os dados de possíveis golpes digitais, entre elas um certificado do tipo SLL (Secure Socket Layer), que é um mecanismo de proteção padrão que garante a integridade de qualquer dado sensível trocado entre dois sistemas, conforme demonstrado pelas imagens abaixo, capturadas do navegador web Google Chrome.



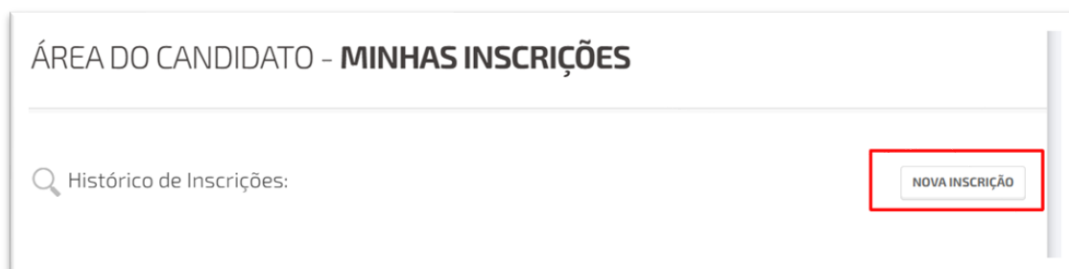
A seguir, apresentaremos pontualmente a plataforma de acordo com o que foi solicitado:

### Captação de Currículos e Inscrições – Site: [www.institutoibest.org.br](http://www.institutoibest.org.br)

Inicialmente, de acordo com o edital normativo do processo seletivo, o candidato deverá fazer o seu cadastro com definição de senha em nosso site para que seja possível realizar sua inscrição, conforme demonstrado a seguir:



Após inserir todos os seus dados no cadastro, o candidato poderá iniciar o processo de inscrição, clicando na “Área do candidato”, conforme a seguir:



Depois de cadastrado e/ou inscrito em algum processo, o candidato poderá, acessando a “Área do Candidato”, com seu login e senha:

- Imprimir seu comprovante de inscrição;
- Alterar seus dados antes da conclusão da inscrição;
- Emitir comprovante de inscrição;
- Solicitar atendimento especial;
- Alterar modalidade de concorrência (PcD, PPP etc.);
- Enviar documentos (Laudos Médicos, certidões, entre outros).

Concurso Público - 001/2017 - Cliente de Teste				
Inscrição	Vaga	Data de Inscrição	Situação	Ações
12	Perfil de teste 1 - Aracruz	13/03/2023 14:18	Confirmado	<ul style="list-style-type: none"><li>› Mais informações</li><li>› Condições Especiais para Prova</li><li>› Alterar modalidade</li><li>› Nome Social</li> <li>› Envio de Documentos</li></ul>

**DETALHES DA INSCRIÇÃO**

Conselho Regional de Psicologia da 3ª Região - CRP-03

Nome: ALTEMIZO BARBOSA

Inscrição: 1151000

Vaga: PSICÓLOGA/O – ORIENTADORA/OR FISCAL - FEIRA DE SANTANA - Feira de Santana  
Local de Prova: FEIRA DE SANTANA

Situação: Confirmado

[IMPRIMIR COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO](#)**PROVA OBJETIVA**

Cartão Resposta:

• 63a16ffb23d4876442cef4af5bcd6a2.jpg

20/05/24, 20:19

COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO

Conselho Regional de Psicologia da 3ª Região - CRP-03  
Concurso Público - 001**COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO**

PSICÓLOGA/O – ORIENTADORA/OR FISCAL - FEIRA DE SANTANA - FEIRA DE SANTANA	
ALTEMIZO BARBOSA	1151000

**DADOS DO CANDIDATO**

Número da Inscrição	1151000
Situação	Confirmado
Nome	ALTEMIZO BARBOSA
CPF	492.856.701-30
Documento	RG 1187872 SSP DF
Data de Nascimento	02/08/1971
Endereço	Quadra Quadra 12 Conjunto B, 47, Sobradinho, Brasília - DF - CEP: 73010-122
Telefone(s)	(61) 38776657 (61) 996288472
Vaga	PSICÓLOGA/O – ORIENTADORA/OR FISCAL - FEIRA DE SANTANA - FEIRA DE SANTANA
Cidade de Prova	FEIRA DE SANTANA
Modalidade	Ampla Concorrência

Data/hora de emissão do comprovante: 20/05/2024 20:18:37

Página de solicitação de atendimento especial para o dia da prova:

### ÁREA DO CANDIDATO - CONDIÇÕES ESPECIAIS PARA PROVA

Concurso Público - 001/2017 - Cliente de Teste

Nome: **ALTEMIZO BARBOSA**

Inscrição: **12**

Vaga: Perfil de teste 1 - Aracruz

Modalidade: **AMPLA CONCORRÊNCIA**

**CONDIÇÕES ESPECIAIS PARA REALIZAÇÃO DE PROVA**

Selecione:

- Amamentação
- Intérprete de Libras
- Ledor
- Mesa e cadeira separadas
- Outros
- Porte de arma
- Prova com fonte ampliada (Fonte tamanho 16)
- Prova com fonte ampliada (Fonte tamanho 28)
- Prova em Braille
- Sala de fácil acesso (andar térreo, rampa, elevador)
- Tempo adicional
- Transcritor (Auxílio de preenchimento)
- Utilização de objetos, dispositivos ou próteses

**ENVIO DE LAUDO MÉDICO**

Utilize o campo abaixo para envio de Laudo Médico em caso de inscrição para vaga PcD (Pessoa com Deficiência) ou solicitação de condições especiais para realização de prova, quando aplicável.

Laudos já enviados

Arquivo	Data de Envio	Ações
<a href="#">2f933770e1a84a1c891070a627cc1ee3.pdf</a>	03/05/2023 10:03	Excluir
<a href="#">31f817c7b787840adc333d9c6d9e9a4.pdf</a>	19/04/2023 09:34	Excluir
<a href="#">f7e18df22e529c201a7f7a0f21ea50a.pdf</a>	19/04/2023 09:34	Excluir

Enviar Laudo Médico

Arquivo:  Nenhum ficheiro selecionado

Cancelar SALVAR

Envio de Documentos:

### ÁREA DO CANDIDATO - DOCUMENTOS

Tipo	Documento	Enviado em	Ação
Nenhum documento cadastrado.			

✘ Não há modalidades disponíveis para envio de arquivo no momento.

Outros arquivos enviados

Certame	Inscrição	Tipo de isenção	Documento	Enviado em
Conselho Regional de Farmácia do Estado de Santa Catarina - CRF/SC	1090126	CADÚNICO - Membro de família de baixa renda	<a href="#">fda67acdd3474c40772b2e8dbbcb019.pdf</a>	24/03/2023 18:49
Conselho Regional de Medicina Veterinária do Distrito Federal - CRMV-DF	100000	CadÚnico	<a href="#">a81073c325210b907080a030c3e5dbb8.pdf</a>	18/05/2022 14:22

Quanto à emissão de relatórios de inscrições, contendo todos os dados dos candidatos, como código de inscrição, CPF, endereço, telefone, data de nascimento, e-mail, entre outras, poderá ser feito internamente, por pessoas autorizadas, também pela mesma plataforma.

### **Procedimento de arrecadação de taxa de inscrição**

Ao finalizar sua inscrição, o candidato será direcionado para uma página, no *site*, onde poderá baixar seu boleto, conforme demonstrado a seguir:

## RESUMO DA INSCRIÇÃO

Sua inscrição foi realizada com sucesso!

**RESUMO**

- **Concurso Público - 001/2017 - Cliente de Teste**
- Número de Inscrição: **14**
- Candidato: **ALTEMIZO BARBOSA - CPF: 492.856.701-30**
- Vaga Escolhida: **ASSISTENTE ADMINISTRATIVO - ARACRUZ**
- Local de Prova: **VITÓRIA**
- Data de Inscrição: **13/03/2023 14:31**
- Situação: **Aguardando pagamento**

**SOLICITAÇÃO DE ATENDIMENTO PELO NOME SOCIAL**

Candidatos que optarem por atendimento pelo nome social devem preencher solicitação no link abaixo:

[ENVIAR SOLICITAÇÃO DE ATENDIMENTO PELO NOME SOCIAL](#)

**PAGAMENTO**

Sua inscrição só será efetivada após compensação do pagamento.

Valor da inscrição: **R\$ 10,00**

[EFETUAR PAGAMENTO](#)

Com relação aos demais questionamentos, informamos que nossa plataforma é completa e possui todas as ferramentas necessárias para gerir os processos seletivos, conforme demonstrado a seguir:

### **Correção automática**

A correção de cartões ópticos é feita automaticamente na plataforma. Os cartões são escaneados e as imagens alimentam o aplicativo de geração de resultados dentro da plataforma, que, nesse momento já foi alimentada com os gabaritos das provas. Com base nisso, a plataforma processa os resultados de acordo com os critérios estabelecidos previamente de acordo com o edital normativo

## Comprovação e análise de requisitos

Em nossa plataforma há também o aplicativo para análise de títulos e/ou requisitos, que poderão ser analisados remotamente mediante login e senha das bancas examinadoras previamente cadastradas.



ProSeleta  
Gestão de Processos Seletivos Online

**ACESSO BANCA**

Faça seu login:

**Entrar**

[Esqueceu a Senha?](#)



Instituto **ibest** [Início](#) [Meus Dados](#) [Outros Módul](#)

## Área da banca

- Acessar:
  - Títulos 3
  - Avaliação Genérica
  - Convocação

Avaliação de Títulos			
Edital	Etapa	Prova	Período Avaliação
Conselho Regional de Farmácia do Estado de Santa Catarina - CRF/SC	AVALIAÇÃO DE TÍTULOS	AVALIAÇÃO DE TÍTULOS	17/07/2023 09:00 a 25/07/2023 20:00
			<a href="#">Acessar</a> <a href="#">Administração</a> <a href="#">Auditoria</a> <a href="#">Validação</a>
Processo de Escolha dos Membros dos Conselhos Tutelares do Distrito Federal - 2024/2027	AVALIAÇÃO DE DOCUMENTOS	AVALIAÇÃO DE DOCUMENTOS	26/06/2023 09:00 a 31/07/2023 23:59
			<a href="#">Acessar</a> <a href="#">Administração</a> <a href="#">Auditoria</a> <a href="#">Validação</a>
Processo de Escolha dos Membros dos Conselhos Tutelares do Distrito Federal - 2024/2027	AVALIAÇÃO DE DOCUMENTOS	AVALIAÇÃO DE DOCUMENTOS	26/06/2023 09:00 a 31/07/2023 23:59
			<a href="#">Acessar</a> <a href="#">Coordenação</a>

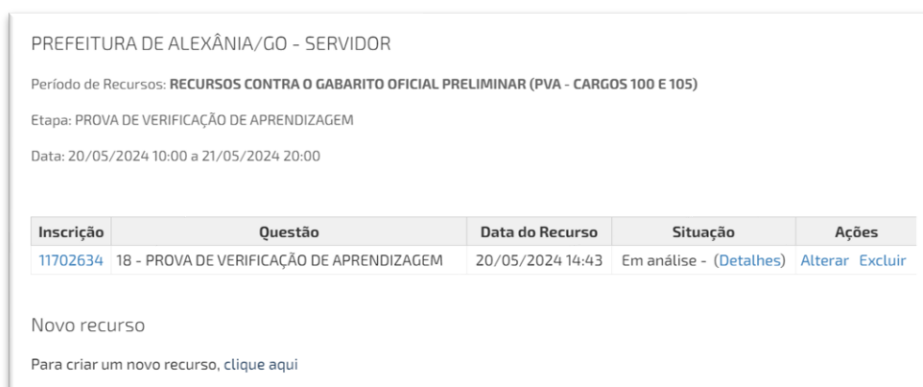


## Comunicação com o candidato

O Instituto Ibest possui o Serviço de Atendimento ao Candidato, que pode ser acessado presencialmente ou por meio de telefone. Além disso, todos os comunicados são publicados em nosso site, além do envio de e-mail para o candidato, como, por exemplo, o local e o horário da prova do candidato.

## Análise de recursos

Em nossa plataforma há também o Sistema de interposição de recursos para todas as etapas do processo seletivo. O candidato, acessando a “Área do candidato” com seu login e senha terá acesso ao sistema de recursos. Lá ele poderá inserir sua argumentação remotamente. A banca examinadora, por sua vez, também poderá o sistema de análise de recursos para examiná-los e responde-los de forma remota. As respostas aos recursos após a análise da banca são disponibilizadas para os candidatos.



### Sistema de Interposição de recursos disponibilizado para o candidato

Escolha um Período de Recursos:

Processo Seletivo	Período de Recursos	Data Limite	Cargo	Qtd. em Aberto
PREFEITURA DE ALEXÂNIA/GO - SERVIDOR	RECURSOS CONTRA O GABARITO OFICIAL PRELIMINAR DA PROVA DE VERIFICAÇÃO DE APRENDIZAGEM	14/05/2024 20:00:00	AUDITOR FISCAL DE TRIBUTOS MUNICIPAIS	6
PREFEITURA DE ALEXÂNIA/GO - SERVIDOR	RECURSOS CONTRA O GABARITO OFICIAL PRELIMINAR DA PROVA DE VERIFICAÇÃO DE APRENDIZAGEM	14/05/2024 20:00:00	AUDITOR FISCAL DE OBRAS E POSTURAS	14

### Sistema de análise de recursos disponibilizado para a banca examinadora

## Etapas do processo de Recrutamento e Seleção

Todas as etapas do processo são cadastradas em nossa plataforma (Pro Seleta).

### Gestão das inscrições, ausências, presenças, notas e classificação no que se refere à etapa do Processo Seletivo

Durante o processo é possível gerar relatórios diversos com todo o tipo de informação sobre qualquer etapa. Ao final, é possível fazer um levantamento mais amplo e construir um dossiê do processo.

#### Inscrições

- Incrições
- Incrições Duplicadas
- Mapa de Incrições
- Mapa de Incrições - Candidato/Vaga
- Mapa de Incrições por Modalidade - Candidato/Vaga
- Mapa de Incrições por Cidade
- Mapa de Incrições por Cidade de Prova
- Mapa de Incrições por Cargo/Cidade
- Mapa de Condições Especiais por Cargo/Cidade
- Mapa de Condições Especiais por Cidade de Prova
- E-mail dos candidatos
- Celular dos candidatos
- Dados dos Candidatos (CSV)
- Fichas de Incrição (HTML)
- Pedidos de Isenção
- Pedidos de Condições Especiais
- Pedidos de Condições Especiais - Agrupado por Cidade de Prova
- Pedidos de Vagas Especiais
- Pedidos de Devolução de Taxa de Incrição
- Pedidos de Impugnação de Edital
- Respostas aos Formulários Dinâmicos
- Respostas aos Formulários Dinâmicos (v2)
- Respostas aos Formulários Dinâmicos - Vinculados na Incrição
- Jurados
- Mesários
- Inscritos Por Cidade

#### Etapas

- Distribuição de Candidatos
  - Agrupado por Sala
  - Agrupado por Sala (uma sala por página)
  - Lista Geral (ordem alfabética)
  - Cargos por Sala
  - Local de Prova
  - Local de Prova Detalhado
  - Cargos por Local de Prova
  - Cargos por Horário de Prova
  - Sexo dos Candidatos por Cargo
  - Mapa de Alocação
  - Mapa de Alocação (Cargo/Sala)
  - Pendências de Alocação - Por Cidade de Prova
  - Candidatos com Múltiplas Incrições na Mesma Sala e Horário
  - Candidatos homônimos na Mesma Sala e Horário
  - Condições Especiais por Local de Prova
  - Dados de Alocação
  - Capa de Sala
  - Capa de Sala (2)
  - Kit de Sala
  - Kit de Sala (v2)
  - Estatísticas de abertura - cartão de convocação
  - Incrições não alocadas

#### Resultados

##### Etapas

- Gabarito Oficial
- Gabarito dos Candidatos
- Candidatos Ausentes
- Cartões Ausentes
- Média de Notas por Vaga
- Estatística de Acertos
- Estatística de Erros e Acertos por candidato
- Estatística de Erros e Acertos por prova
- Notas Lançadas pela Banca
- Notas Detalhadas Lançadas pela Banca
- Notas de Títulos
- Notas de Títulos (Versão 2 - pivot)
- Notas por Etapa
- Notas por Tópico - Avaliação Genérica v2
- Resultado Parcial
- Resultado Parcial (Sistema Beta/Testes)

##### Resultado Final

- Resultado Final
- Mapa
- Dados dos Classificados
- Homologação TXT

#### Títulos (versão 3)


- Notas de Candidatos (por Tópico)
- Respostas da Banca
- Avaliações Pendentes
- Títulos avaliados

#### Outros Relatórios

- Incrições confirmadas por forma de pagamento
- Quantidade de inscritos que enviaram títulos v3
- Quantidade de tópicos avaliados por colaborador - Títulos 3

Em resumo, o Instituto Ibest oferece uma solução completa e integrada para a gestão de todas as etapas do processo de recrutamento e seleção de pessoas. Entre suas funcionalidades destacam-se o controle de usuários por nível de acesso, publicações, cadastro centralizado de candidatos, quadro de cargos e vagas com modalidades de concorrência customizáveis, inscrições, formulários customizados, emissão e gestão de boletos bancários, pedidos de isenção, gestão de múltiplos polos de prova, recursos, impugnações de edital, devolução de taxa de inscrição, etapas gerenciáveis, configuração de locais de prova, alocação e ensalamento, correção de provas de diversas modalidades, configuração de gabaritos, processamento integrado de cartões resposta e resultados, relatórios gerenciais, comunicação em massa via e-mail e SMS, gestão de páginas internas e notícias, dashboard em tempo real, análise de recursos, avaliação e validação de títulos, e funcionalidades específicas para candidatos, como inscrição, atualização cadastral, envio de títulos e recursos, consulta individual de notas e resultados. Essa robusta gama de recursos garante eficiência, transparência e segurança em todo o processo seletivo, atendendo plenamente às necessidades do Sesc-AR/DF.

Atenciosamente,

Documento assinado digitalmente  
 **ALTEMIZO BARBOSA DE ALMEIDA**  
Data: 20/05/2024 21:05:32-0300  
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

**Altemizo Barbosa de Almeida**  
**Diretor-Presidente**

**PLANILHA DE ESTIMATIVA DE INSCRITOS, ARRECAÇÃO E CUSTOS  
SERVIÇO SOCIAL DO COMÉRCIO - SESC**

Tendo como base o detalhamento fornecido e os cálculos realizados, confirmamos a exequibilidade do projeto que abrange **120 processos seletivos**, cada um deles precificado individualmente pelo valor de **R\$ 11.500,00**.

Embora haja a possibilidade de alguns processos ultrapassarem a média da quantidade de candidatos total, o Instituto Ibest reafirma a viabilidade do projeto com base em dados concretos. A proposta foi elaborada com base no quadro descritivo III, apresentado no Termo de Referência, onde foram realizados **52 processos seletivos** com um total de **23.036 candidatos inscritos**.

Ao considerar esses dados e extrapolar para os **120 processos previstos**, temos uma projeção de **53.160 candidatos inscritos**. Dessa forma, podemos calcular a média de inscritos por processo, que seria de aproximadamente **443 candidatos**.

Essa média, embora seja significativa, está dentro de limites aceitáveis e gerenciáveis, demonstrando a exequibilidade do projeto. O Instituto Ibest possui a capacidade e os recursos necessários para lidar com esse volume de candidatos de forma eficiente e eficaz, garantindo a realização bem-sucedida dos processos seletivos propostos.

Portanto, com base nos dados fornecidos e nas análises realizadas, podemos afirmar com segurança que o projeto é exequível e que o Instituto Ibest está preparado para conduzi-lo com sucesso.

A seguir apresentamos a planilha de custos por processo.

cargos	nível escolaridade	valor por candidato*	média de candidatos inscritos por processo*	previsão de valor arrecadado
DIVERSOS	Superior/Médio/Técnico	25,96	443	11.500,28
<b>TOTAL</b>			<b>443</b>	<b>11.500,28</b>

CUSTOS COM INSCRIÇÕES E DIVULGAÇÃO	Qtde	Valor unitário	Valor total
Custos com inscrições (boletos/plataforma)	443	2,00	886,00
Custos com divulgação (mídias sociais)	1	300,00	300,00
<b>SUBTOTAL</b>			<b>1.186,00</b>

CUSTOS COM A BANCA EXAMINADORA	Qtde	Valor unitário	Valor total
Elaboração da Prova Objetiva	1	800,00	800,00
Elaboração da Prova Dissertativa	1	200,00	200,00
<b>SUBTOTAL</b>			<b>1.000,00</b>

CUSTOS COM IMPRESSÃO E PREPARAÇÃO DE PROVAS E MATERIAIS	Qtde	Valor unitário	Valor total
Impressão de cadernos de provas	443	1,20	531,60
Impressão de cadernos de provas (reserva técnica - média de 10%)	44	1,20	53,16
Impressão dos cartões ópticos	487	0,50	243,00
Impressão de listagens gerais	10	5,00	50,00
Envelopamento (envelopes invioláveis, envelopes kraft, etiquetas etc)	100	3,00	300,00
Transporte de Material (Operacional/Local de Prova/Operacional)	1	300,00	300,00
<b>SUBTOTAL</b>			<b>1.477,76</b>

CUSTOS OPERACIONAIS DE APLICAÇÃO DE PROVAS (objetivas e dissertativas)	Qtde	Valor unitário	Valor total
Locação de espaços físicos	443	2,00	886,00
Coordenador Local de prova	1	300,00	300,00
Apoio de coordenação	1	150,00	150,00
Chefe de Sala	12	50,00	600,00
Fiscal de segurança (detector)	2	50,00	100,00
Auxiliar de Limpeza	2	50,00	100,00
Alimentação Colaboradores	20	10,00	200,00
<b>SUBTOTAL</b>			<b>2.336,00</b>

CUSTOS COM A COMPROVAÇÃO E ANÁLISE DE DOCUMENTOS (on-line)	Qtde	Valor unitário	Valor total
Banca examinadora	2	200,00	400,00
Processamento	443	0,10	44,30
<b>SUBTOTAL</b>			<b>444,30</b>

CUSTOS COM A AVALIAÇÃO PRÁTICA	Qtde	Valor unitário	Valor total
Banca examinadora	2	200,00	400,00
Processamento	443	0,10	44,30
<b>SUBTOTAL</b>			<b>444,30</b>

CUSTOS COM A ENTREVISTA COMPORTAMENTAL	Qtde	Valor unitário	Valor total
Banca examinadora	2	200,00	400,00
Processamento	443	0,10	44,30
<b>SUBTOTAL</b>			<b>444,30</b>

CUSTOS DE APURAÇÃO DOS RESULTADOS	Qtde	Valor unitário	Valor total
Leitura dos cartões ópticos	443	0,50	221,00
Correção das provas dissertativas	443	1,00	443,00
<b>SUBTOTAL</b>			<b>664,00</b>

CUSTOS OPERACIONAIS DIVERSOS	Qtde	Valor unitário	Valor total
Previsão de Impostos	1	230,01	230,01
<b>SUBTOTAL</b>		0,00	<b>230,01</b>

PREVISÃO DE ARRECADAÇÃO	<b>R\$ 11.500,28</b>
CUSTO TOTAL OPERACIONAL	<b>R\$ 8.226,67</b>
TAXA DE ADMINISTRAÇÃO	<b>R\$ 3.273,61</b>
CUSTO POR CANDIDATO	<b>R\$ 18,57</b>

Brasília-DF, 17 de maio de 2024.